

# Manual Cliente VPN Windows Checkpoint RCJAv5

Ingeniería SANDETEL

## ÍNDICE

- 1. Objetivo**
- 2. Versiones Soportadas**
- 3. Instalación**
- 4. Primera conexión**
- 5. Desinstalación**

# 1. Objetivo

Manual de usuario del cliente VPN Checkpoint Harmony Endpoint en Sistema Operativo Windows. El presente documento tiene como objetivo mostrar los pasos de instalación, conexión y desinstalación del cliente Harmony Endpoint para Windows. Este cliente es el que se empleará en RCJAv5 para dar continuidad al servicio VPN.

## 2. Versiones Soportadas

### Microsoft Windows

Version	Editions	Supported starting from
11 23H2	Enterprise Pro	Endpoint Security Client E87.62
11 22H2	Enterprise Pro	Endpoint Security Client E86.70
11 21H2	Enterprise Pro	Endpoint Security Client E85.40
10 22H2	Enterprise Pro	EA support: Endpoint Security Client E86.80 GA support: Endpoint Security Client E87.00
10 LTSC (version 21H2)	Enterprise Pro	Endpoint Security Client E86.00
10 21H2	Enterprise Pro	Endpoint Security Client E86.00
10 21H1 (version 2103)	Enterprise Pro	Endpoint Security Client E85.00
10 20H2 (version 2009)	Enterprise Pro	Endpoint Security Client E85.00
10 20H1 (version 2004)	Enterprise Pro	Endpoint Security Client E85.00
10 19H2 (version 1909)	Enterprise Pro	Endpoint Security Client E85.00
10 19H1 (version 1903)	Enterprise Pro	Endpoint Security Client E85.00
10 LTSC (version 1809)	Enterprise Pro	Endpoint Security Client E85.00

Version	Editions	Supported starting from
10 (version 1809)	Enterprise Pro	Endpoint Security Client E85.00
10 (version 1803)	Enterprise Pro	Endpoint Security Client E85.00
10 (version 1709)	Enterprise Pro	Endpoint Security Client E85.00
10 LTSB (version 1607)	Enterprise Pro	Endpoint Security Client E85.00
8.1 Update 1	Enterprise Pro	Endpoint Security Client E85.00
7 SP1 Microsoft update KB3033929	Enterprise Professional	Endpoint Security Client E85.00

## 3. Instalación

Se dispone de dos opciones de instalación:

- Mediante paquete MSI
- Mediante paquete EXE

### 3.1. Mediante paquete MSI

El .msi puede generarse a partir del .exe de forma sencilla, usando el siguiente comando:

***EPS\_xxx.exe /CreateMSI***

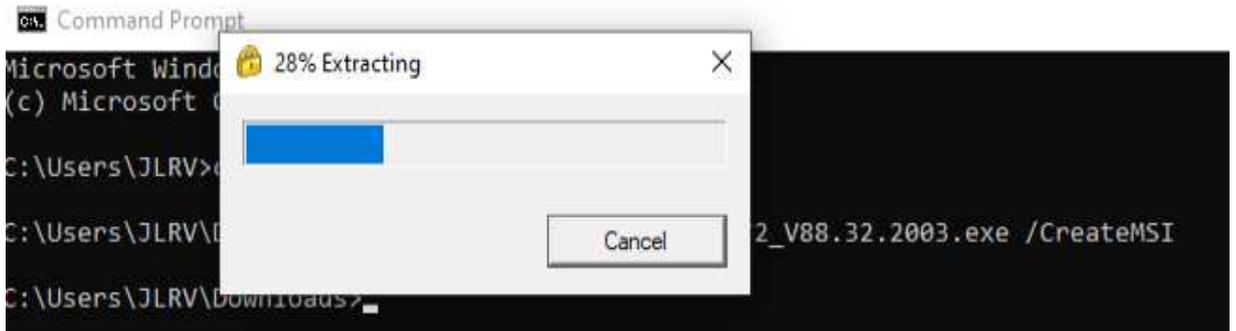
Donde *EPS\_xxx* será el nombre del cliente a instalar. Se muestra a continuación un ejemplo:

```
C:\ Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.19045.4780]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\JLRV>cd Downloads

C:\Users\JLRV\Downloads>EPS_2024-08-08T13_13_19.872_V88.32.2003.exe /CreateMSI
```

Comenzará la creación de los paquetes MSI:



```
Convert2MSI.exe
USERINSTALLMODE=257
Generating MSIs. It will take a few minutes.
Please wait...
==> C:\Users\JLRV\Downloads\EPS.msi
==> C:\Users\JLRV\Downloads\32\EPS.msi

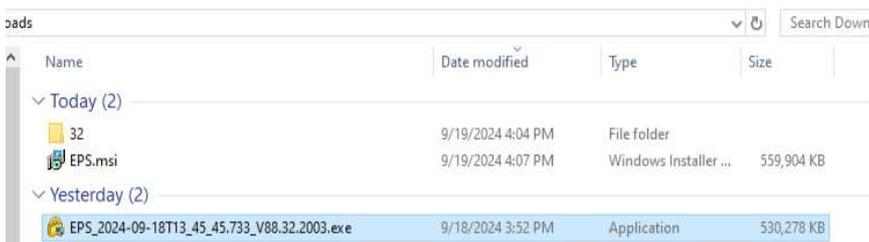
Press any key to close this window
```

Una vez finalizado aparecerá una ventana con el resultado.

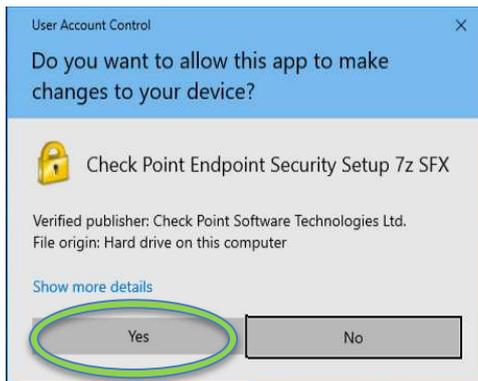
Pulsando cualquier tecla se cerrará la ventana y la instalación estará finalizada.

### 3.2. Mediante paquete EXE

Haciendo doble clic en el paquete seleccionado:



Seleccionamos "Yes":

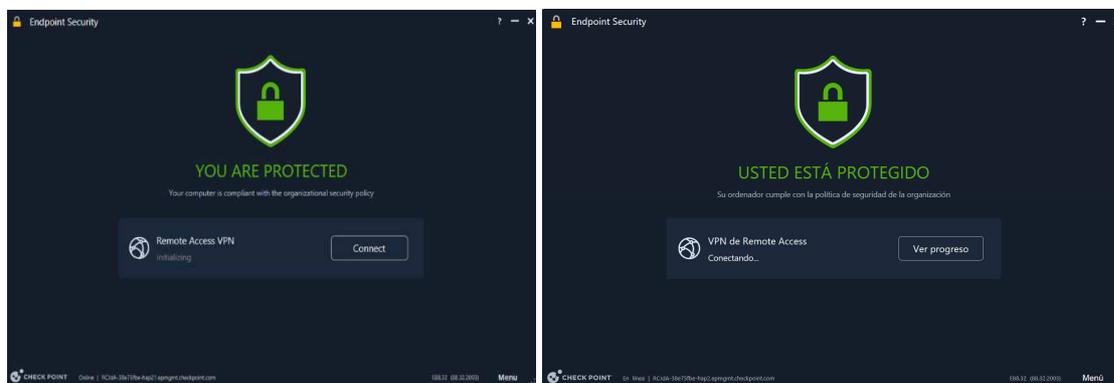


Dejamos que prosiga automáticamente la instalación y al cabo de unos minutos el cliente estará instalado.

**No aparece un mensaje de finalización de la instalación**, sabremos que ha finalizado porque aparecerá un icono de un candado amarillo en la barra de tareas:



Haciendo doble clic en él, o pulsando sobre el mismo el botón derecho y seleccionando "Mostrar cliente" aparecerá una ventana como la siguiente, el idioma dependerá del que corresponda al seleccionado en el sistema operativo:

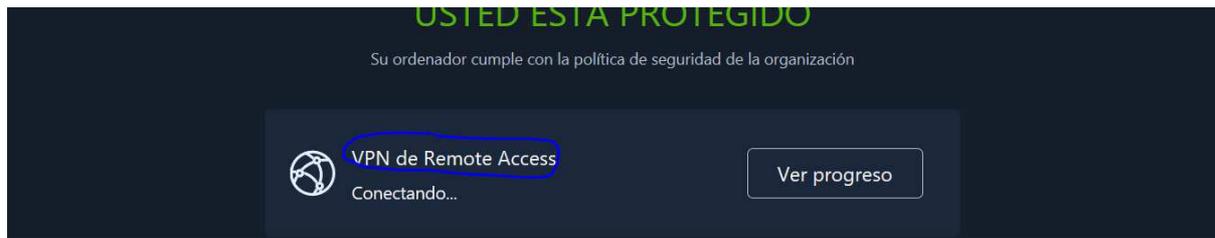


Podemos ver que el cliente VPN podrá aparecer en varios estados, como puede ser inicializando, conectando u otros, y el botón de acción podrá estar, en función del estado, como "Conectar", "Ver progreso", etc, según corresponda.

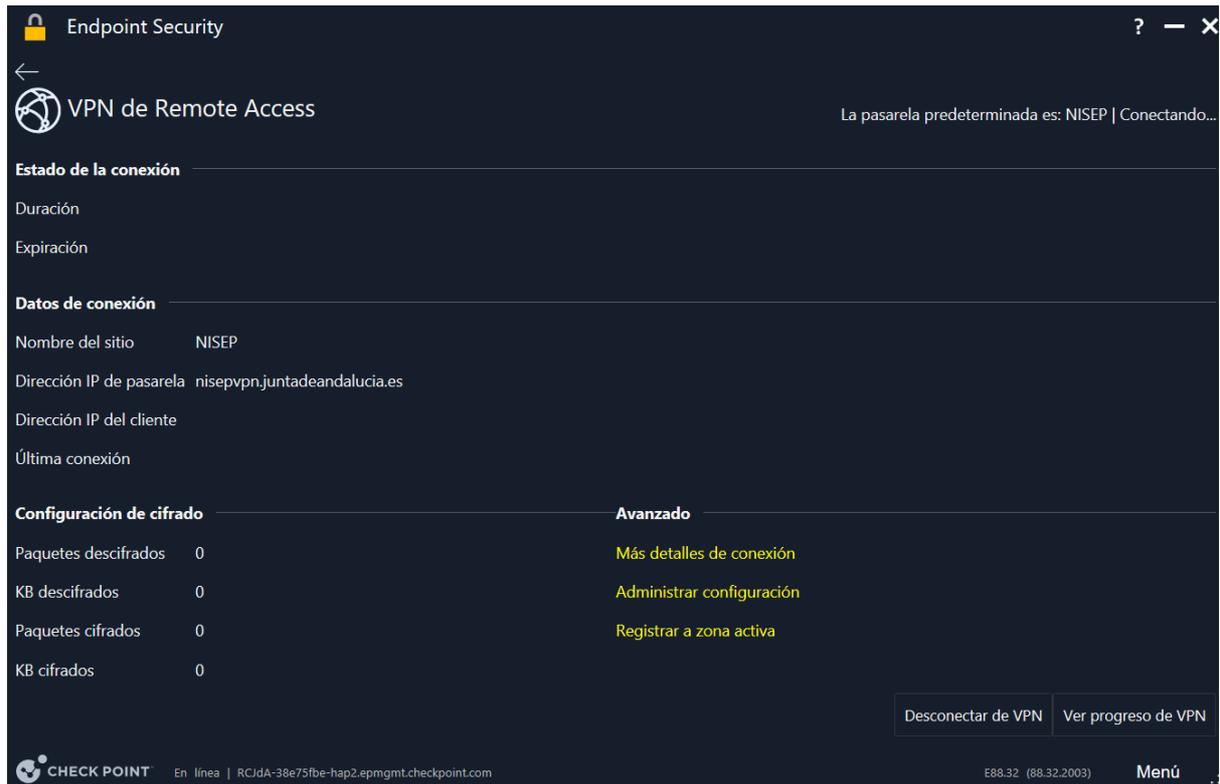
### **OPCIONAL (en verde):**

*En caso de querer acceder al detalle de la configuración del cliente, se puede proceder de la forma que se detalla a continuación (aunque no es necesario realizar estos pasos, ya que la información necesaria por parte del usuario final se solicitará automáticamente la primera vez que se intente la conexión).*

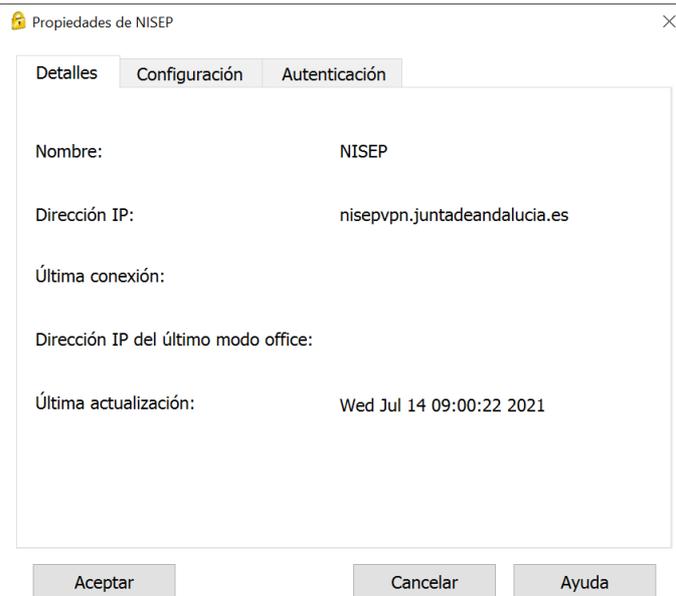
Si pulsamos sobre el texto "VPN de Remote Access"



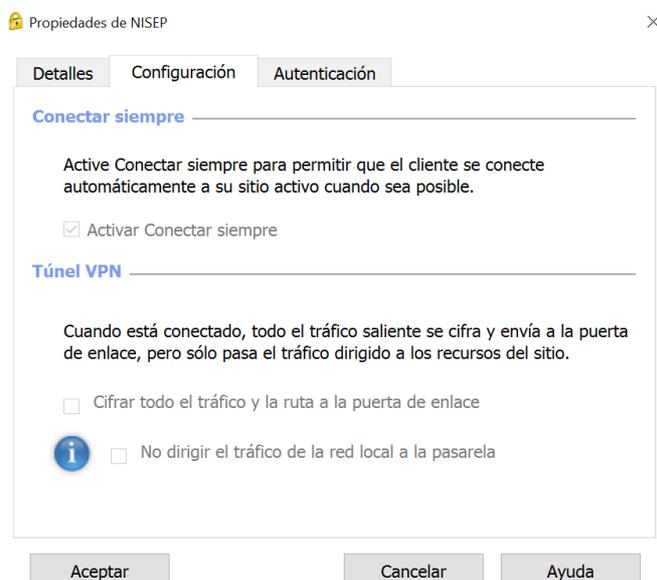
Accederemos a la configuración del cliente VPN:



Pulsando sobre "Más detalles de conexión" veremos las propiedades de la conexión **NISEP**, que es la que viene preconfigurada en el paquete de instalación y que apunta a la URL **nisepvpn.juntadeandalucia.es** que es la URL del servicio VPN en RCJAv5.

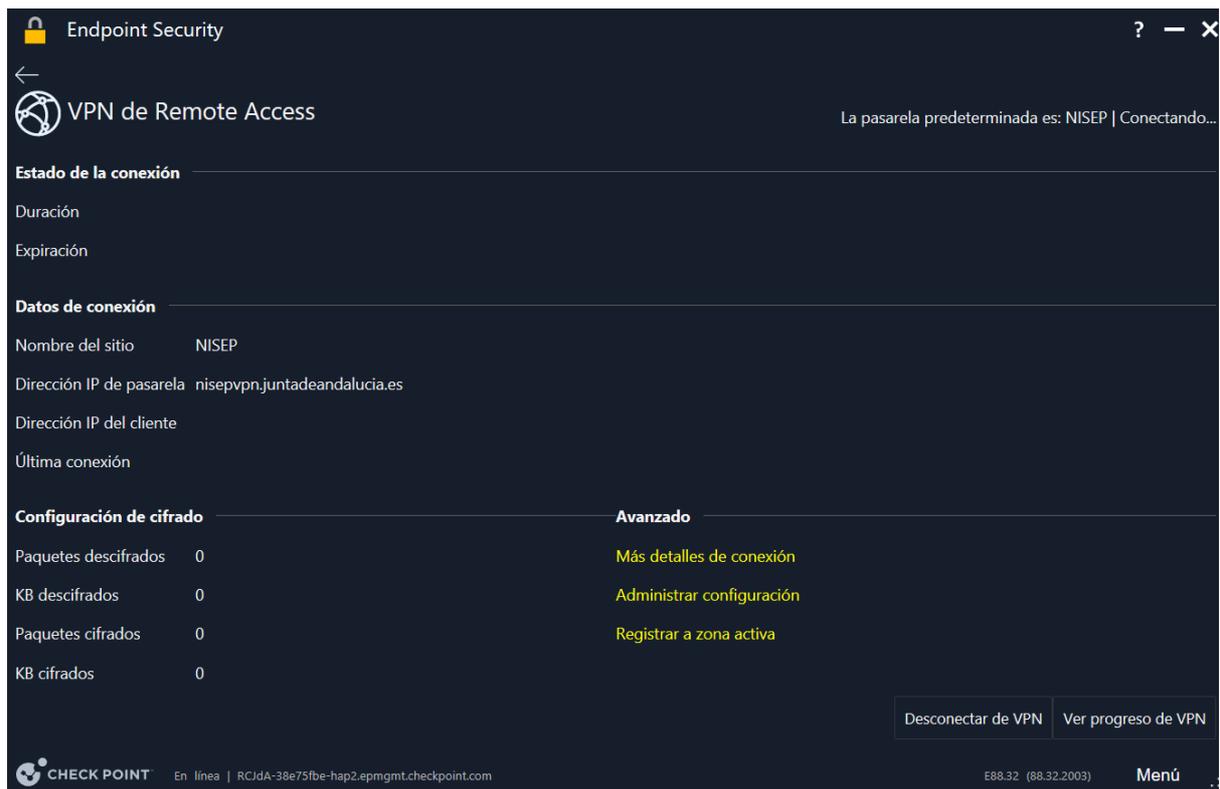


*Podremos consultar estos detalles de configuración. En la pestaña "Configuración" veremos que viene activada por defecto la opción de siempre activa. Esta configuración no es modificable por el usuario final, por lo que si en algún caso fuera necesario modificarla, el responsable de datos del Organismo deberá solicitar, mediante solicitud debidamente justificada, y por los cauces habituales su modificación.*



*No vamos a ver en este punto la pestaña "Autenticación", ya que la información que contiene es la misma que tiene que introducir el usuario al realizar la primera conexión.*

*Por otro lado, si en la pantalla principal de configuración del cliente VPN:*



*Pulsamos sobre “Administrar configuración” veremos la siguiente pantalla:*



***NISEP** es el sitio preconfigurado por defecto. Los usuarios que tengan la posibilidad de conectarse a otros sitios con el cliente VPN Checkpoint, podrán configurarse nuevos sitios, sin embargo, esa opción no es objeto de este manual, que se centra únicamente en el sitio **NISEP** ya preconfigurado, por lo que la opción “Nuevo” no se describe.*

*No pulsar sobre la opción “Eliminar”, si bien el paquete de instalación distribuido no debe permitir la eliminación del sitio **NISEP**.*

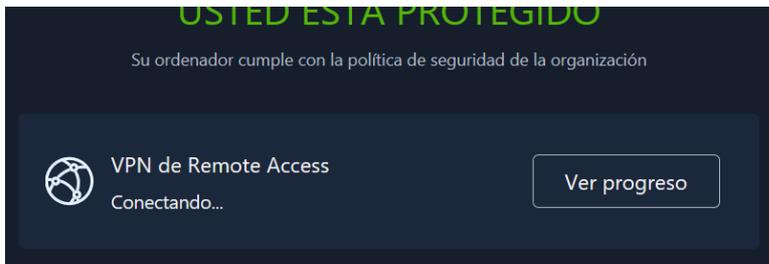
*Si pulsamos sobre la opción “Propiedades” veremos las mismas ventanas ya descritas anteriormente cuando se describió la opción “Más detalles de conexión”.*

# 4. Primera conexión

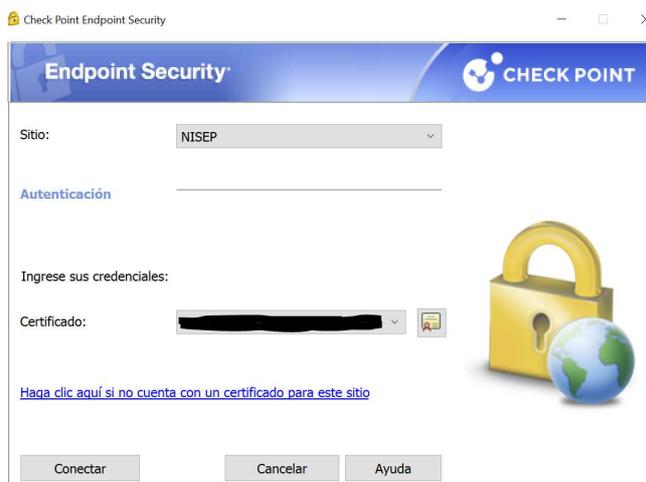
El usuario puede realizar la primera conexión pulsando sobre el botón "Conectar":



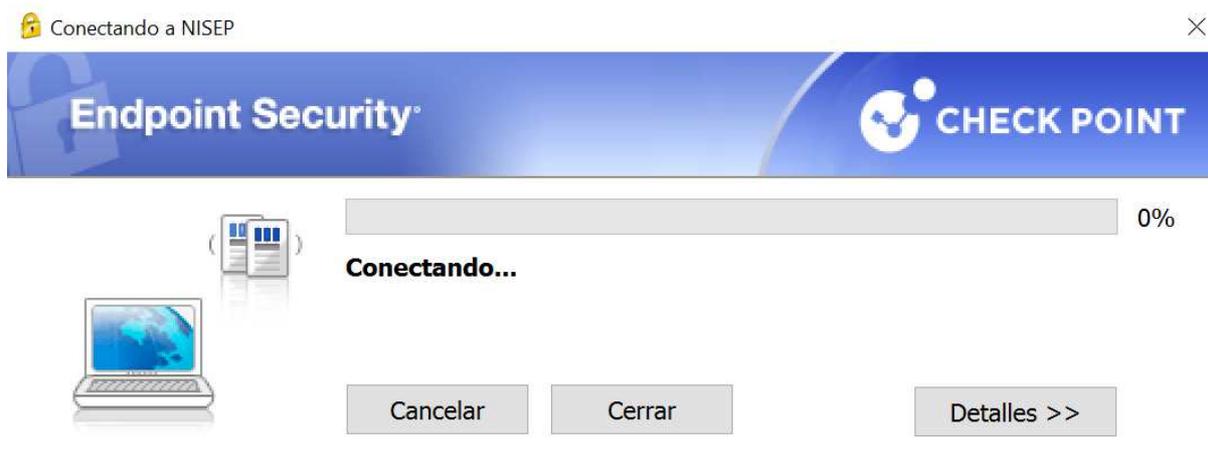
Si bien pudiera ocurrir que nos encontremos al cliente VPN ya intentando conectar sin que hayamos podido introducir los datos requeridos en la primera conexión y el botón se encuentre en estado "Ver progreso":



Si el usuario pulsa el botón "Conectar" y le aparece una ventana con el sitio **NISEP** preconfigurado ya seleccionado (si no, selecciónelo del desplegable), para seleccionar el certificado digital de la FNMT con el que realizar la conexión (el certificado o certificados se cargarán de forma automática del almacén de repositorios de Windows), tal como la siguiente:



Es que está realizando la primera conexión, por lo que **deberá seleccionar su certificado digital en vigor de la FNMT y pulsar en el botón "Conectar"**, tras lo que le aparecerá una ventana de progreso como la siguiente:



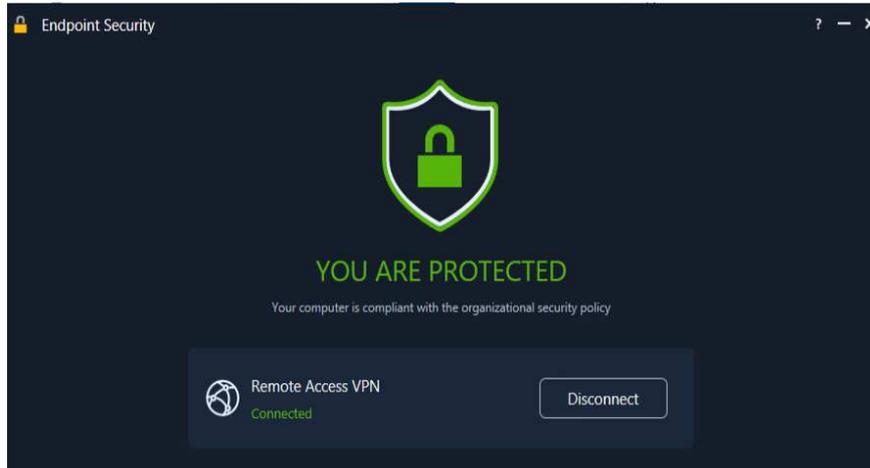
Y se le pedirá al usuario la contraseña LDAP del usuario asociado al certificado:



\* **NOTA 1: Importante** lo que hay que introducir es la **contraseña LDAP**, no la contraseña del certificado. La solución utiliza el certificado digital introducido para obtener el DNI del usuario, con el DNI se identifica el usuario LDAP en el LDAP de la Junta de Andalucía, y se utiliza la contraseña del usuario LDAP como doble factor de autenticación (2FA).

\* **NOTA 2:** En caso de que el usuario disponga de más de un UID LDAP asociado al mismo DNI del certificado, podrá indicar al cliente VPN con qué UID se quiere logar, introduciendo en el campo *Password* el UID deseado, concatenado con una @ y la contraseña asociada a ese UID, es decir **usuario@contraseña** No debe preocuparnos que nuestra contraseña contenga una @, ya que el cliente VPN utilizará la primera @ que encuentre para separar el UID de la contraseña. En función del UID recibiremos una dirección IP u otra, dependiendo del Organismo y la rama a la que pertenezca, y se aplicarán las visibilidades que correspondan a ese usuario.

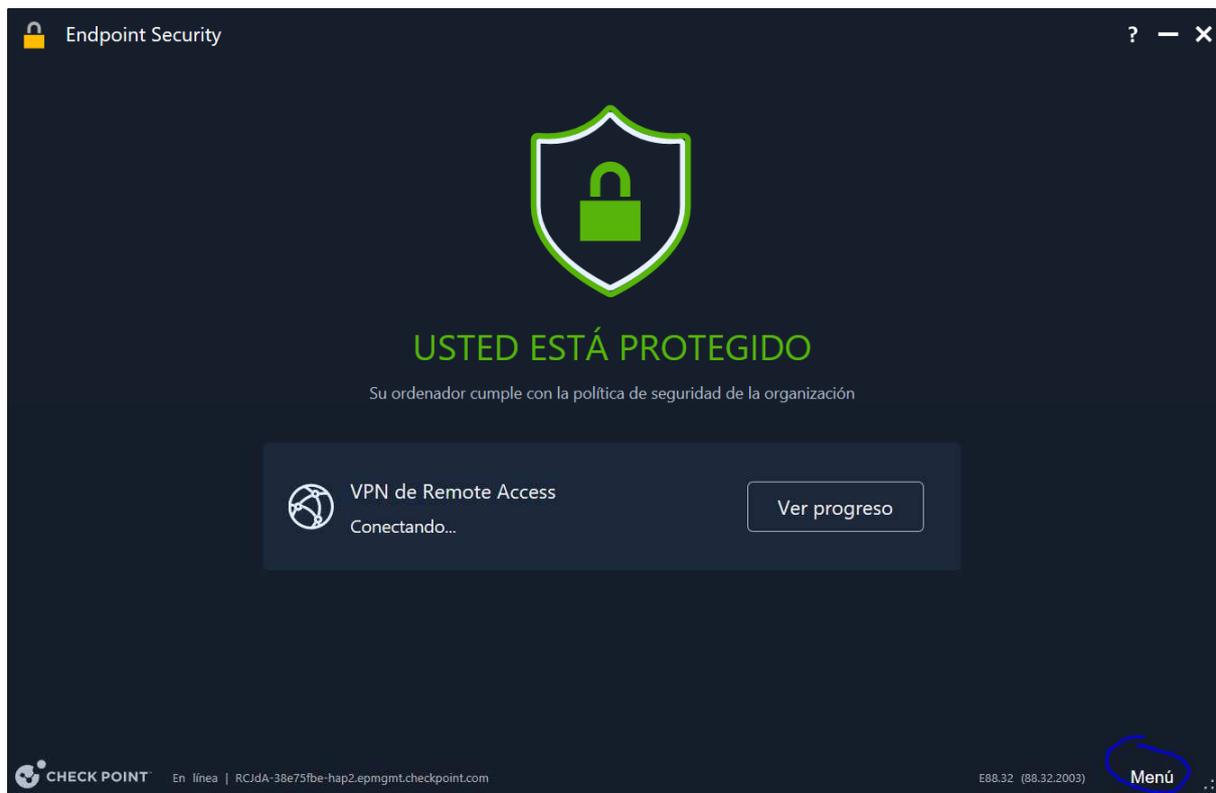
Una vez introducida correctamente la contraseña LDAP, se completará la conexión al sitio:



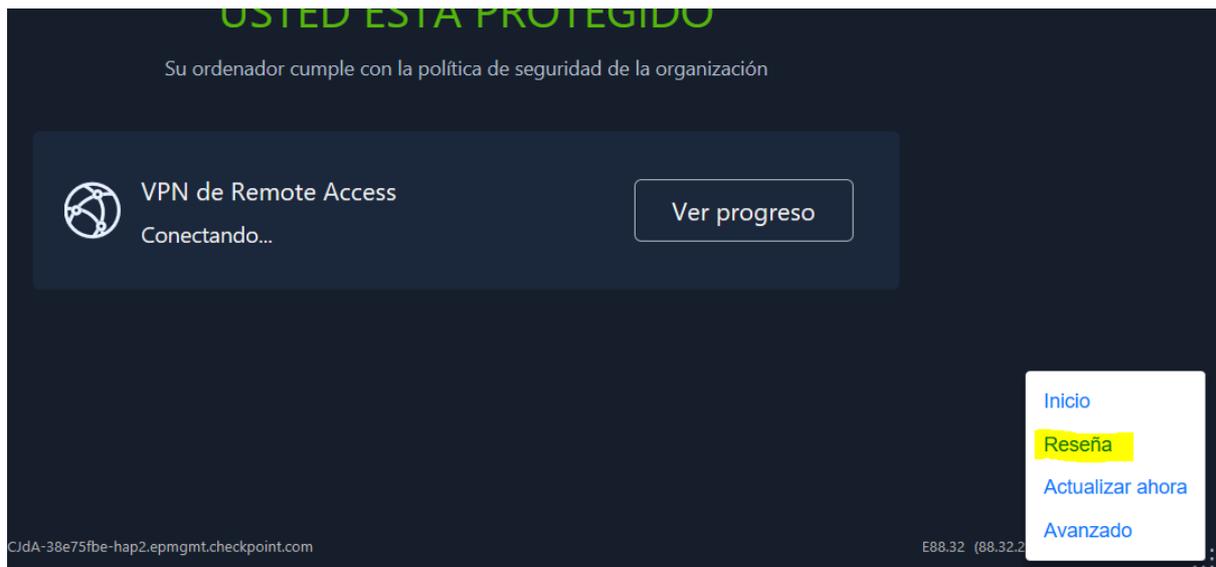
Sin embargo, si el usuario ve el botón “Ver progreso” o le da al botón “Conectar” y no ha tenido que introducir previamente su certificado LDAP, la forma de llegar a dicha configuración es la siguiente.

**NOTA:** También hay que seguir este procedimiento en caso de que necesitemos cambiar el certificado digital que se quiera utilizar.

Hay que pulsar sobre la palabra **Menú** que aparece abajo a la derecha en la pantalla principal del cliente VPN:



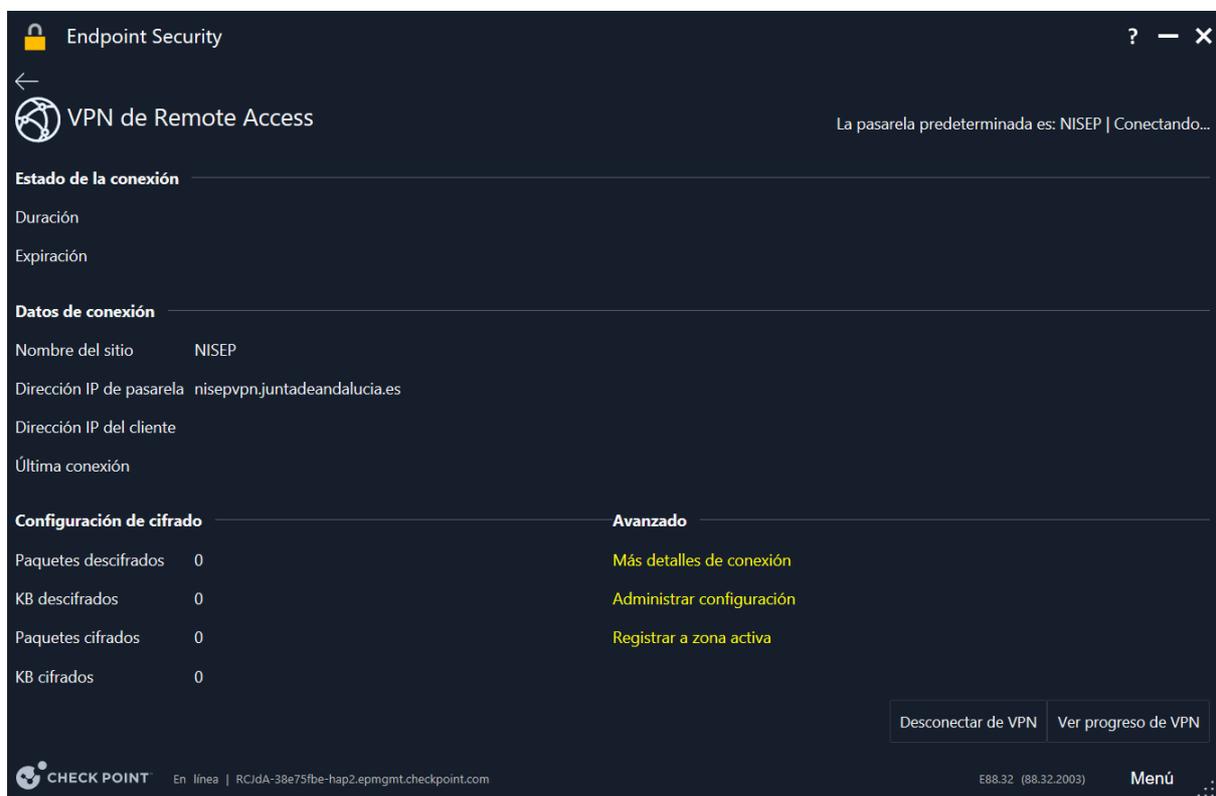
Al pulsar sobre **Menú** aparece un desplegable, y es necesario pulsar sobre “**Reseña**”:



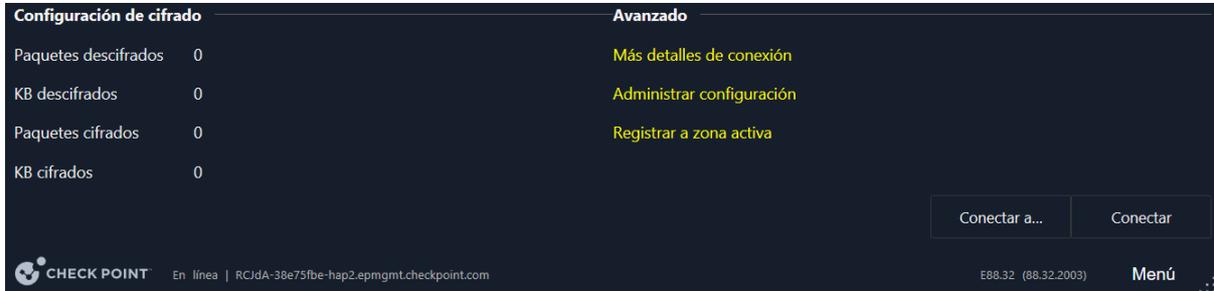
O bien, en la pantalla principal pulsamos sobre el nombre "VPN de Remote Access":



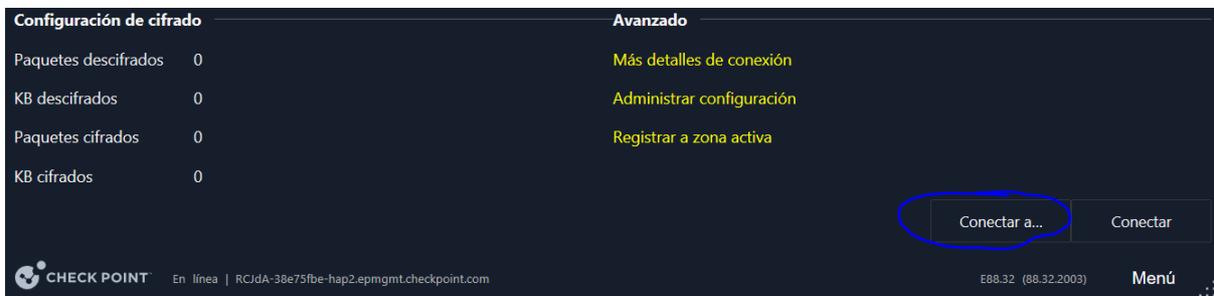
En ambos casos llegaremos a la siguiente pantalla que es la pantalla principal de configuración:



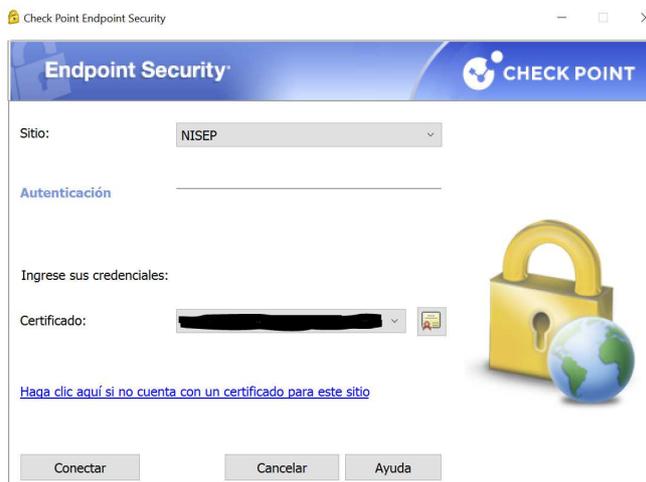
Si el cliente estaba intentando la conexión veremos los dos botones "Desconectar de VPN" y "Ver progreso de VPN" que aparecen en la imagen superior. Pulsaremos sobre "Desconectar de VPN" y confirmaremos que deseamos desconectarnos. Si el cliente no estaba intentando la conexión, entonces los botones estarán en estado "Conectar a" y "Conectar" respectivamente, estado al que también habremos llegado si hemos tenido que pulsar sobre "Desconectar de VPN":



Llegados a este punto, por cualquiera de las alternativas comentadas, para poder seleccionar el certificado digital pulsaremos sobre "Conectar a":

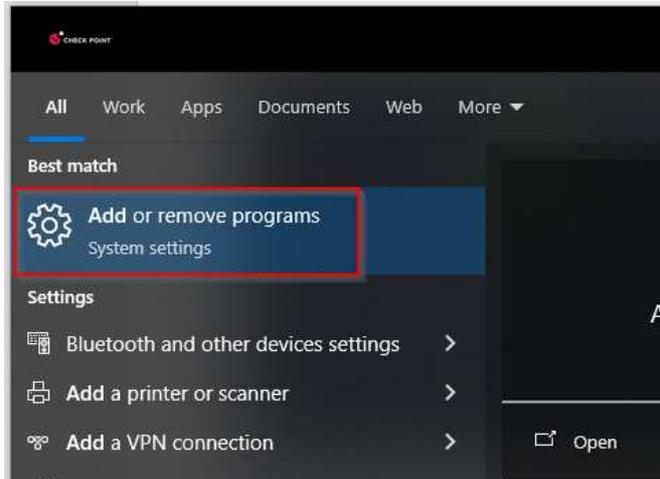


Tras lo que nos aparecerá la ventana de selección del certificado digital y seguiremos los pasos comentados anteriormente:



# 5. Desinstalación

Para desinstalar, abrimos "Agregar o eliminar programas":



Buscamos Endpoint Security, y pinchamos en desinstalar:

## App execution aliases

Search, sort, and filter by drive. If you would like to uninstall or move an app, select it from the list.

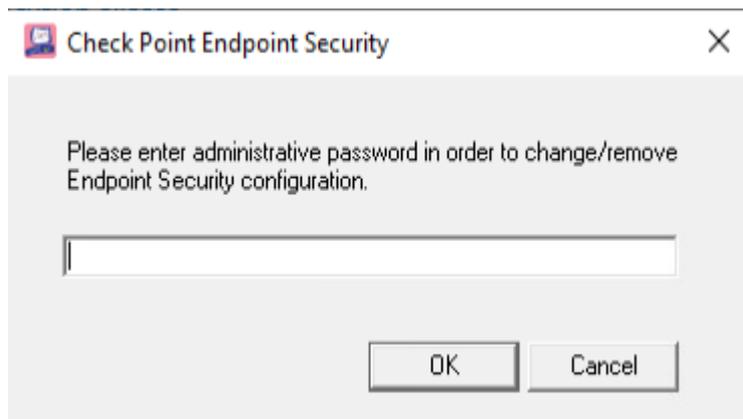
Sort by: Name

Filter by: All drives

1 app found

	<b>Check Point Endpoint Security</b>	9/19/2024
	88.32.2003	
	<button>Modify</button>	<button>Uninstall</button>

Aparecerá una contraseña de desinstalación:



Esta contraseña será distribuida a los administradores de la herramienta que la necesiten. Una vez introducida, el software se desinstalará correctamente



**Junta de Andalucía**

Consejería de la Presidencia,  
Administración Pública e Interior